

АНАЛИЗА НА СОСТОЈБАТА СО ЈАВНИТЕ УСЛУГИ ВО НАСЕЛБА БАИР ОПШТИНА БИТОЛА



Оваа публикација е финансиски поддржана од Европската Унија

Октомври 2021





СОДРЖИНА

Листа на Табели	1
ПРИЗНАНИЕ И БЛАГОДАРНОСТ	2
Вовед	3
Методологија	5
Анализа на состојбата со јавните услуги и комуналии во населбата БАИР Општина Битола	7
Моментна состојба со јавните услуги во населбата Баир	8
Оценка на квалитетот на услугите во населбата Баир, Општина Битола	10
Заклучоци и препорачани мерки за подобрување на состојбата со јавните услуги во населбата Баир	15
Анекс 1 – Список на потрошувачи комуналец Битола	17
Анекс 4 – Листа на остварени средби	21

Листа со табели

Табела 1- Старост на испитаниците во Анкетата	1
Табела 2- Брачна состојба на испитаниците во Анкетата	2
Табела 3- Структура на живеалиштата на испитаниците во Анкетата	3
Табела 4- Статус на домување на испитаниците во Анкетата	5 7
Табела 5- Вкупен број на членови во семејството	8
Табела 6 - - Задоволство со квалитетот на услугите во општината	10
Табела 7 - - Задоволство со квалитетот на локалните патишта во општината	15
Табела 8 - Задоволство со снабдувањето со вода во општината	17
Табела 9- Задоволство со отстранувањето на отпадните води во општината	21
Табела 10- Задоволство со снабдувањето со електрична енергија во општината	24
Табела 11- Задоволство со постапувањето со отпад во општината	25
Табела 12- главната пречка за поефикасна работа на локалната самоуправа	26
Табела 13- Во наредниот период, според вас, Локалната самоуправа треба да биде најмногу ангажирана на?	27



Студијата - Анализа на состојбата со Јавните Услуги во населба Баир - Општина Битола - е изработена од Друштвото ЕПИЦЕНТАР Интернационал во периодот Јуни - Октомври 2021 година. Овој процес немаше да бидевозможен без поддршката од страна на тимот на ПРЕДА Плус Битола, а особено на Г-ца Лидија Ангелкова која со своите совети, насоки и идеи ни помогна во правилно насочување на целиот процес. Посебна благодарност и до Г-ѓа Маријана Милевска за целата поддршка во логистичката организацијата на овој процес.

Благодарност и до претставниците од локалните институции и агенции за споделените мислења и релевантни информации кои се презентирани во овој извештај. Во овој процес се направија и неофицијални консултации со претставниците на стопанските комори особено во делот на идентификување на потребата од работна сила во пелагонискиот регион.

Во процесот на изработката на оваа студија се користеа информации добиени од неколку Анкети спроведени од страна на ЕПИЦЕНТАР Интернационал во Македонија и регионот како и извештаи поврзани со обработката на овие податоци. Би сакале да изразиме благодарност до проектот на УСАИД ЕДГЕ за информациите поврзани со анализата на потребите од работна сила во земјите од Западен Балкан.

Голема благодарност и до г-ѓа Виолета Дурловска за спроведувањето на теренското истражување како и за споделените идеја во однос на темите кои се обработувани во оваа Анализа.

Во изработката на извештајот се анализираа и следните извештаи - „Извештајот за поддршка на ефективна реинтеграција на Ромите повратници во Западен Балкан“ поддржан од Светска банка и од ЕУ, Извештајот на ПРЕДА ПЛУС „Мапирање за социјална инклузија на ромското население во населба Баир Општина Битола“,

Благодарност и до тимот на ЕПИЦЕНТАР Павлина Димовска, Климентина Блажевска и Дамјан Шутевски за поддршката во процесот на подготовка на извештајот и обработката и собирањето на податоци кои се обработени во овој извештај.

Љубомир Димовски

Директор и основач на ЕПИЦЕНТАР ИНТЕРНАЦИОНАЛ

БАИР - Проектот БАИР „Заедничка акција на Битола за вклучување на Ромите“ е структуриран со цел да го помогне и промовира социо-економскиот развој како и да ја подобри вклученост на ромските заедници што живеат во населбата Баир, Општина Битола. Проектот го доби своето име според населбата Баир, каде што живеат 95% од ромската популација во Општина Битола. Проектот „БАИР – заедничка акција на Битола за вклучување на Ромите „ е финансиран од Европската Унија преку ИПА 2 програмата и се спроведува во периодот од 01.01.2021 до 31.12.2023. Проектот е развиен од COSV Италијанска хуманитарна невладина организација во партнерство со ПРЕДА Плус Фондација и Општина Битола, во соработка со Јавното претпријатие за урбанистичко планирање, проектирање и инженерство и се надоврзува на претходните активности во Пелагонискиот регион кои ги има спроведувано COSV. Овој проект се надоврзува на проектот на Преда Плус „Сензибилизација и мапирање на домувањето за Роми“, имплементиран во 2020 финансиран од Швајцарската Амбасада во чиј склоп е изработена и студијата „ МАПИРАЊЕ ЗА СОЦИЈАЛНА ИНКЛУЗИЈА НА РОМСКОТО НАСЕЛЕНИЕ ВО НАСЕЛБА БАИР ОПШТИНА БИТОЛА “ .

Активностите кои што се планирани да се реализираат во склоп на проектот , има за цел да ја поттикне социо-економската вклученост на ромската заедница што живее во населба Баир во Битола, преку холистички и интегриран пристап што ќе поврзе различни сектори / компоненти на општеството (на пр. Урбанизам, домување, заеднички инфраструктури, пристап до јавни услуги, промоција на културата и спортот) за да се олесни создавањето на инклузивно и поддржувачко опкружување за локалните заедници што живеат во Битола и особено во населбата Баир.

Целта на проектот е да се поттикне социо-економската вклученост на ромската заедница што живее во Баир, Битола преку три сегменти:

1. **ЈАКНЕЊЕ НА ЗАЕДНИЦАТА** – зголемување на капацитетите и можностите на целната Ромска заедница за интеграција во социјалната заедница во Битола.
2. **УРБАНА НАДГРАДБА** – подобрување на условите за живот преку партиципативно, интегрално и систематско решавање на урбаните и социјалните предизвици.
3. **СОЦИЈАЛНИ ПРАВА** – зголемување на пристапот до здравствени, социо-едукативни услуги, вработувањето и вработување на ромската заедница во Битола.

Со поддршка на национални и странски експерти во соработка со општина Битола и Јавното урбанистичко планирање, проектирање и инженерство проектот предвидува реализација на сеопфатна проценка и дополнителни технички проценки за насочени кон собирање на сите релевантни информации што ќе се користат за дефинирање на (Генерален и Детален) урбанистички планови и сродни стратегии и отпочнување на постапка за креирање на Генерален и Детален урбанистички план во општина Битола.

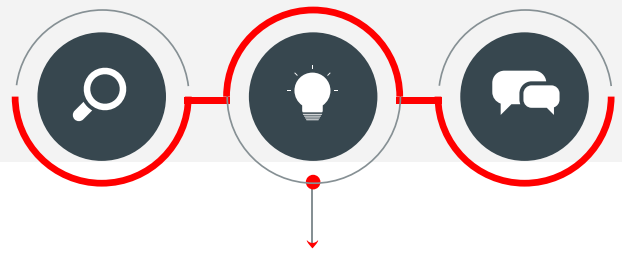
Со оглед на комплексноста на процесот за креирање на урбанистичките планови проектот предвидува обезбедување активно учество на локалната заедница во дефинирањето на урбанистичките планови и стратегии засновани на заедницата преку организирање на јавни информативни средби за консултации со локалното население. Дополнително, со цел да се зајакне социјалната интеграција предвидено е да се реализираат културни и спортски активности како и седум кампањи за подигање на јавна свест кои се однесуваат на актуелни прашања од секојдневниот живот на ромското население кое живее во населба Баир во Битола.

Проектот ги таргетира идентификуваните проблеми на ромската заедница во населбата Баир поврзани со недостатокот на соодветни услови за домување, слаб пристап до социо-образовни и

здравствени услуги, ниска стапка на вработување и општа состојба на социјална исклученост. Во склоп на проектот е формиран BAIR Community HUB и Тим за поддршка (BAIR support Team) кои работат во служба на ромската заедница олеснувајќи го нивниот пристап до социјалниот и политичкиот живот во Битола, преку обезбедување советодавни услуги и поддршка за полесно решавање на проблемите кои ги има ромското население што живее во населба Баир и поддршка во реализација на спортски и културни иницијативи за промовирање на спортот ромската култура. Исто така во склоп на хабот функционира One Stop Shop” (OSS) – едношалтерски сервис за граѓаните од населба Баир обезбедена од јавни службеници од јавните претпријатија од општина Битола. Претставници на јавните институции, еднаш неделно според претходно дефиниран распоред, се присутни во протсториите на месната заедница „Димитар Влахов“, (Bair community hub) со што се олеснува пристапот на ромската заедница до услуги на јавните претпријатија во Општина Битола.

Дополнително планирани се серија на урбани и инфраструктурни интервенции поврзани со подобрување на условите за домување на вклучените семејства, што ќе промовира процес на урбана регенерација на целата населба.

Со цел подобро да се идентификуваат проблемите и потребите на населението од овој дел на Битола, во делот на јавните услуги партнерот во Проектот ПРЕДА Плус на 30 Јуни 2021 година ја ангажира консултантската кука ЕПИЦЕНТАР Интернационал. Целта на овој ангажман е имплементација на една сеопфатна Анализа за проценка на квалитетот на јавните услуги на територијата на населбата Баир, димензионирана за најголемиот дел од ромското население во БАИР.



Како дел од имплементирањето на Анализа на состојбата со Јавните Услуги на територија во населба Баир, ЕПИЦЕНТАР во периодот од 17 -ти Јули до 29 -ти Август 2021 година спроведе една теренска Анкета кој го опфати ромското население од населбата. Анкетата беше поделена на неколку делови кои имаа за цел да го подобрат мапирањето на јавните услуги во населбата, да го оценат квалитетот и задоволството со дадените услуги од јавната администрација, да направи мапирање на структурата, односно понудата на работна сила и да изврши проценка на квалификациите на најголем дел од населението во населбата. Оваа Анкета беше структурирана на начин да помогне во идентификација на постојните капацитети на населението, но во исто време и идентификација на можните потреби за организација на дополнителни активности во делот на подобрување на квалификациите на населението во насока на потребите на приватниот сектор од регионот. Во овој период спроведени се вкупно 350 анкети, од кои 333 беа целосно верификувани и обработени во извештајот.

Анкетирањето на населението се спроведе во периодот од 17 -ти Јули 2021 година до 29 -ти Август 2021 година. Анкетирањето се спроведе по метод на директни интервјуа по случаен избор на територијата на населбата Баир на испитаници од различни домаќинства. Во процесот на семплирање се направија напори да се анкетираат лица кои ги претставуваат сите групи на граѓани по возраст, социјална и економска состојба, пол како и живеалиште. Сите Анкети се спроведени од страна на еден Анкетар со кој се направени неколку едукативни состаноци со цел да се овозможи униформност на добиените одговори. Со овој пристап сметаме дека успеавме да го подобриме квалитетот на добиениот примерок на Анкетата. Сите Анкети се електронски внесени во ЕСПАИ системот и пред да бидат обработувани, дополнително се валидирани од страна на ЕПИЦЕНТАР од аспект на кредибилитет и логичност на внесените одговори.

Структурата на Анкетата на најголемиот дел од прашањата дозволуваше и давање на дополнителни одговори на страна од понудените. Со овој пристап сметаме дека го подобрихме квалитетот на заклучоците во сите сегменти од истражувањето.

Направени се вкупно 333 анкети, од кои 48,65% од испитаниците се од машкиот пол, а 51,35 % од женскиот пол. Како и што може да се види од Табела 1, анкетата ги покрива подеднакво сите старосни структура на работоспособно население. Во населбата Баир живеат вкупно 3179 жители односно 1019 семејства. Со направената Анкета опфатени се 31,79% од ромското населението со што можеме да заклучиме дека самата Анкета е направена на репрезентативен примерок.

Одговор	Број	%
15-19	13	3.90%
20-24	43	12.91%
25-29	37	11.11%
30-34	55	16.52%
35-39	41	12.31%
40-44	38	11.41%
45-49	42	12.61%
50-54	32	9.61%
55-59	21	6.31%
60-64	9	2.70%
65+	2	0.60%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 1- Старост на испитаниците во Анкетата

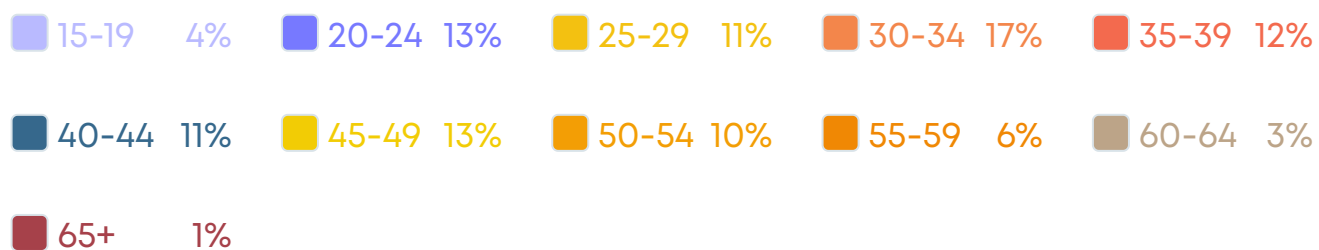
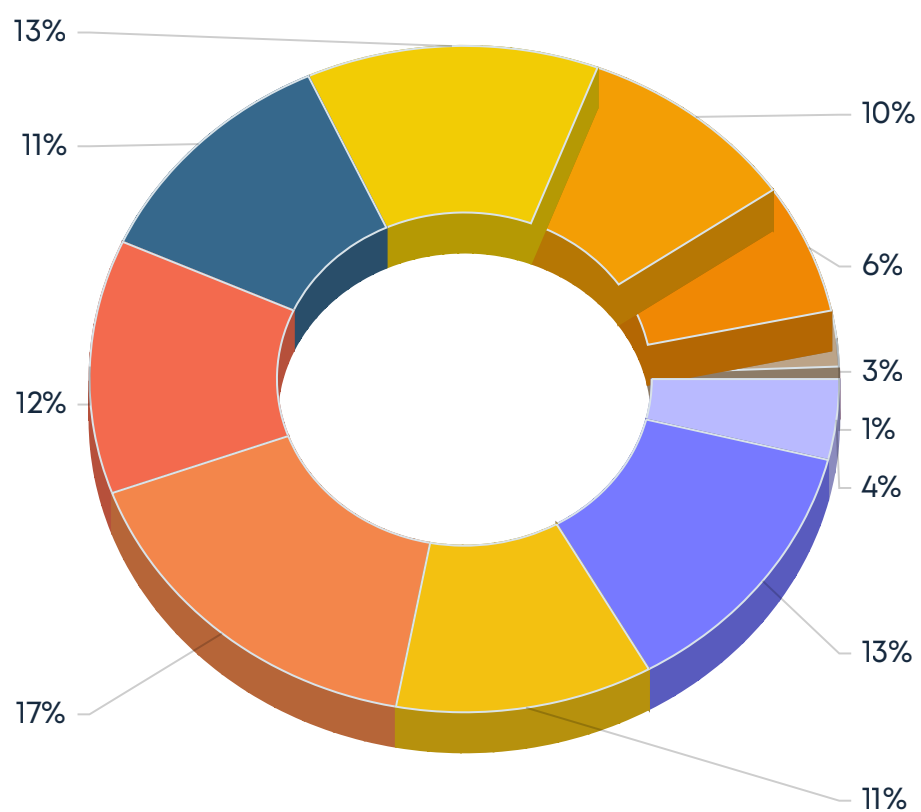


График 1- Старост на испитаниците во Анкетата

Анализата во голем процент го таргетираше помладото наследство од населбата - односно 44,44% од опфатените испитаниците се на возраст до 34 години (табела 1).

Одговор	Број	%
Не женет / не мажена	52	15.62%
Женет / Мажена	234	70.27%
Разведен / Разведена	31	9.31%
Вдовец / Вдовица	9	2.70%
Партнерска заедница	7	2.10%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 2 - Брачна состојба на испитаниците во Анкетата

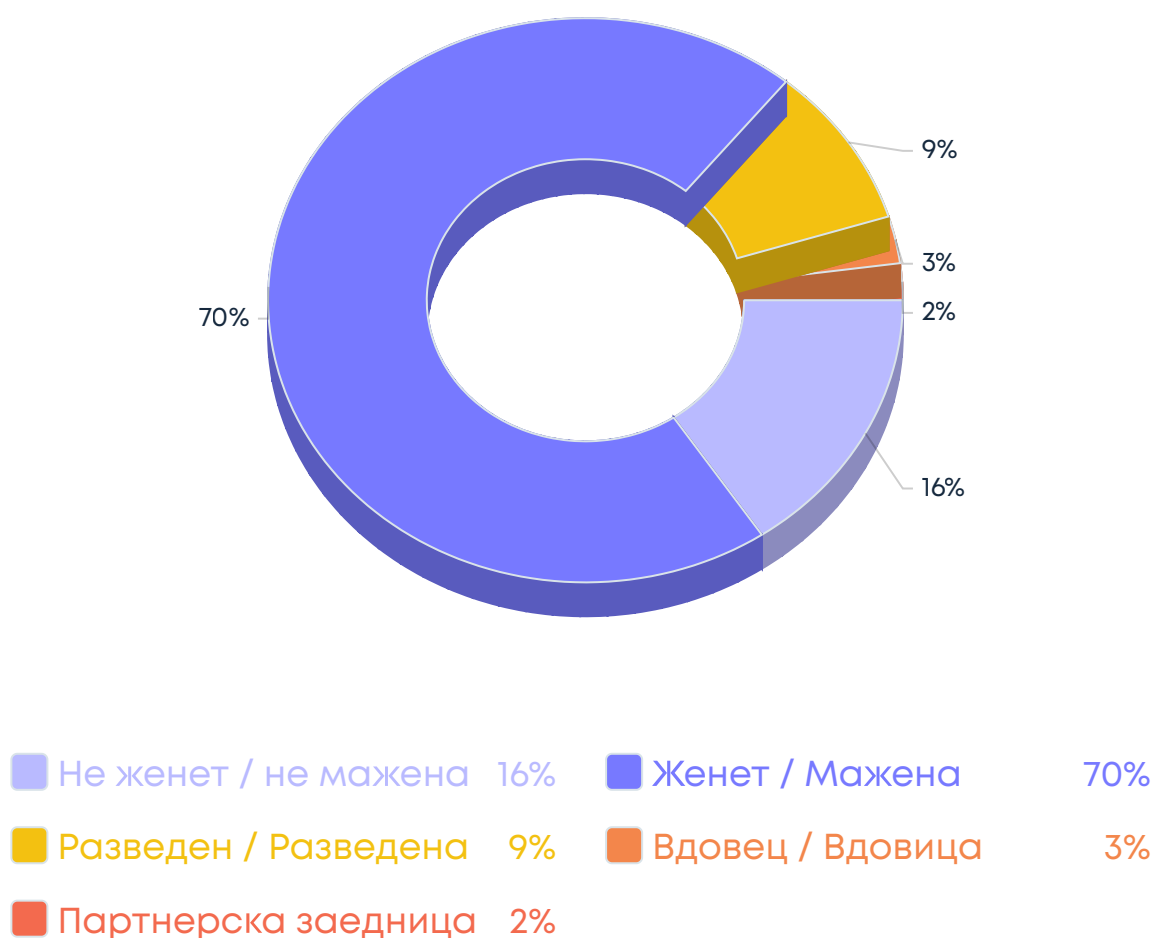


График 2 - Брачна состојба на испитаниците во Анкетата

Одговор	Број	%
Сами	23	6.91%
Со брачен / вонбрачен партнер без деца	33	9.91%
Со брачен / вонбрачен партнер и деца	192	57.66%
Со родители	49	14.71%
Со деца без партнер	18	5.41%
Со родители и деца	13	3.90%
Друго	5	1.50%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 3 - Структура на живеалиштата на испитаниците во Анкетата

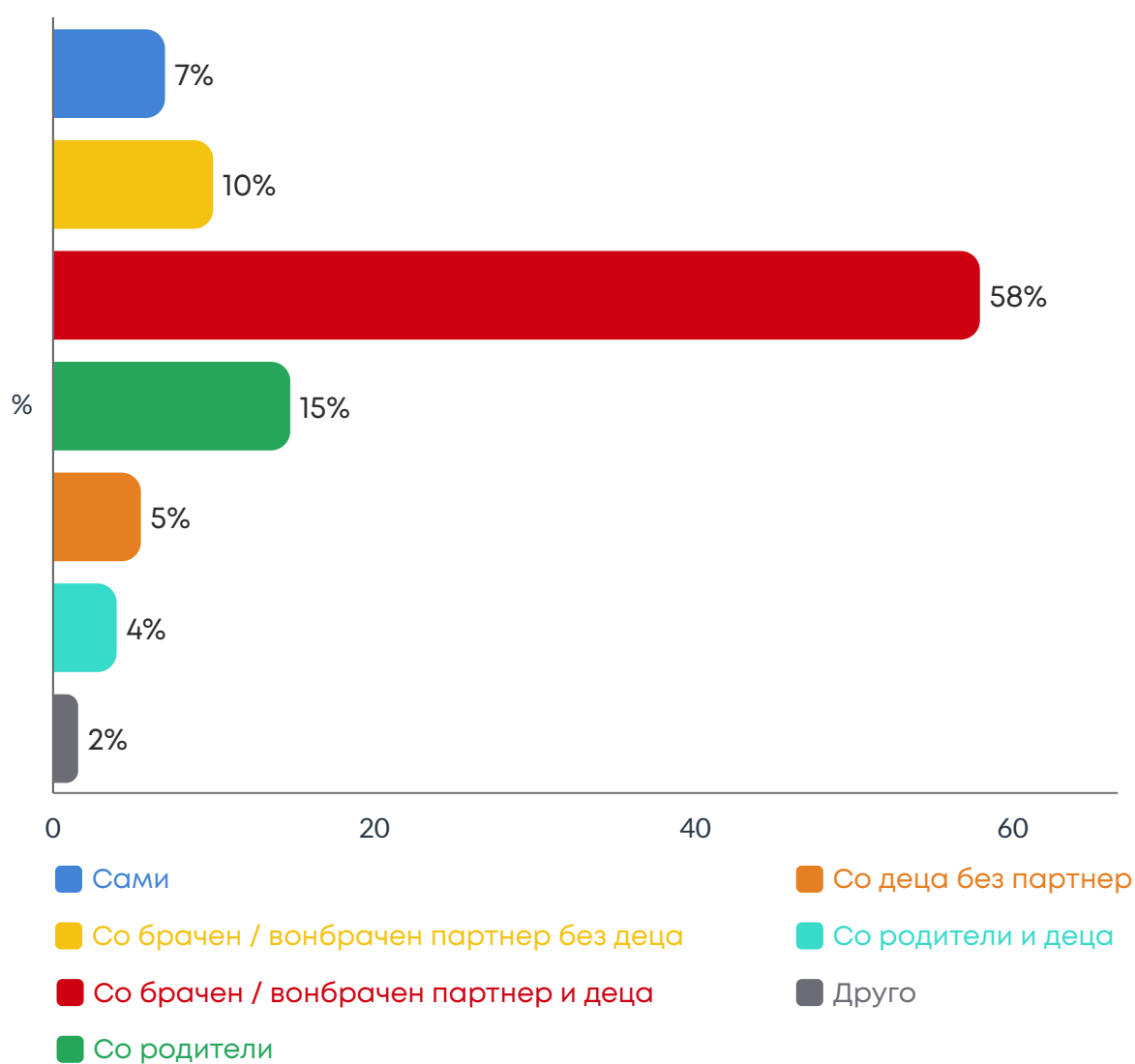


График 3 - Структура на живеалиштата на испитаниците во Анкетата

Дополнително покрај спроведувањето на Анкета во населбата БАИР се организираа и состаноци со претставници од разни локални агенции и јавни институции во делот на комуналните услуги. ЕПИЦЕНТАР со цел за подобро евидентирање на потребите и спецификите односно потребните квалификации од работна сила во регионот организираше и реализира состаноци со претставници од приватниот сектор.

Семплирањето на овие претпријатија беше направено директно од ЕПИЦЕНТАР при што се водеше сметка да се опфатат претпријатија од различни сектори и големина кои обично се јавуваат како деловни субјекти кои имаат потреба од работници.

Семплирањето исто така се направи и врз основа на податоците добиени од страна на Агенцијата за вработување и направената проценка за потреба на работна сила во пелагонискиот регион. Листата на јавни институции и приватни претпријатија со кои се направија консултации е презентирана во овој извештај.

3 ЗАНАЛИЗА НА СОСТОЈБАТА СО ЈАВНИТЕ УСЛУГИ И КОМУНАЛИИ ВО НАСЕЛБАТА БАИР ОПШТИНА БИТОЛА

Со цел да се оцени состојбата со јавните и комунални услуги организирани се состаноци со претставници од сите комунални претпријатија на територијата на Општина Битола и собрани се податоци од страна на сите постојни јавни регистри. Во овој процес користени се и информациите од мапирањето за социјална инклузија спроведено од страна на ПРЕДА Плус.

3.1 МОМЕНТНА СОСТОЈБА СО ЈАВНИТЕ УСЛУГИ ВО НАСЕЛБАТА БАИР

Клучните заклучоци според собраните податоци од ромската заедница се дека најголем дел од населението живее во драстично полоши услови во споредба со останатото население од Битола. 85% од испитаниците се изјаснија дека се незадоволни од квалитетот на нивниот живот. Според претходното направеното мапирање во 2020 од страна Преда Плус Фондација 35% се изјасниле дека живеат во легализирани објекти што и самата наша Анкета го потврди. Голем број на лица од населбата од овие причини користат фиктивна адреса на живеење со цел за добивање на соодветни документи и регулирање на статусот. Без водење на сметка за основот на сопственост на објектот, односно правната легализација на истиот, според нашата Анкетата 60,96% од испитаниците живеат во сопствени објекти за кои не треба да плаќаат закупнина, додека само 18.92% живеат во заедница.

Одговор	Број	%
Сопственик / со-сопственик на куќа / стан	203	60.96%
Сопственост на брачниот / вон-брачниот партнер	48	14.41%
Заедница со родителите	63	18.92%
Закупец	12	3.60%
Друго	7	2.10%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 4 - Статус на домување на испитаниците во Анкетата

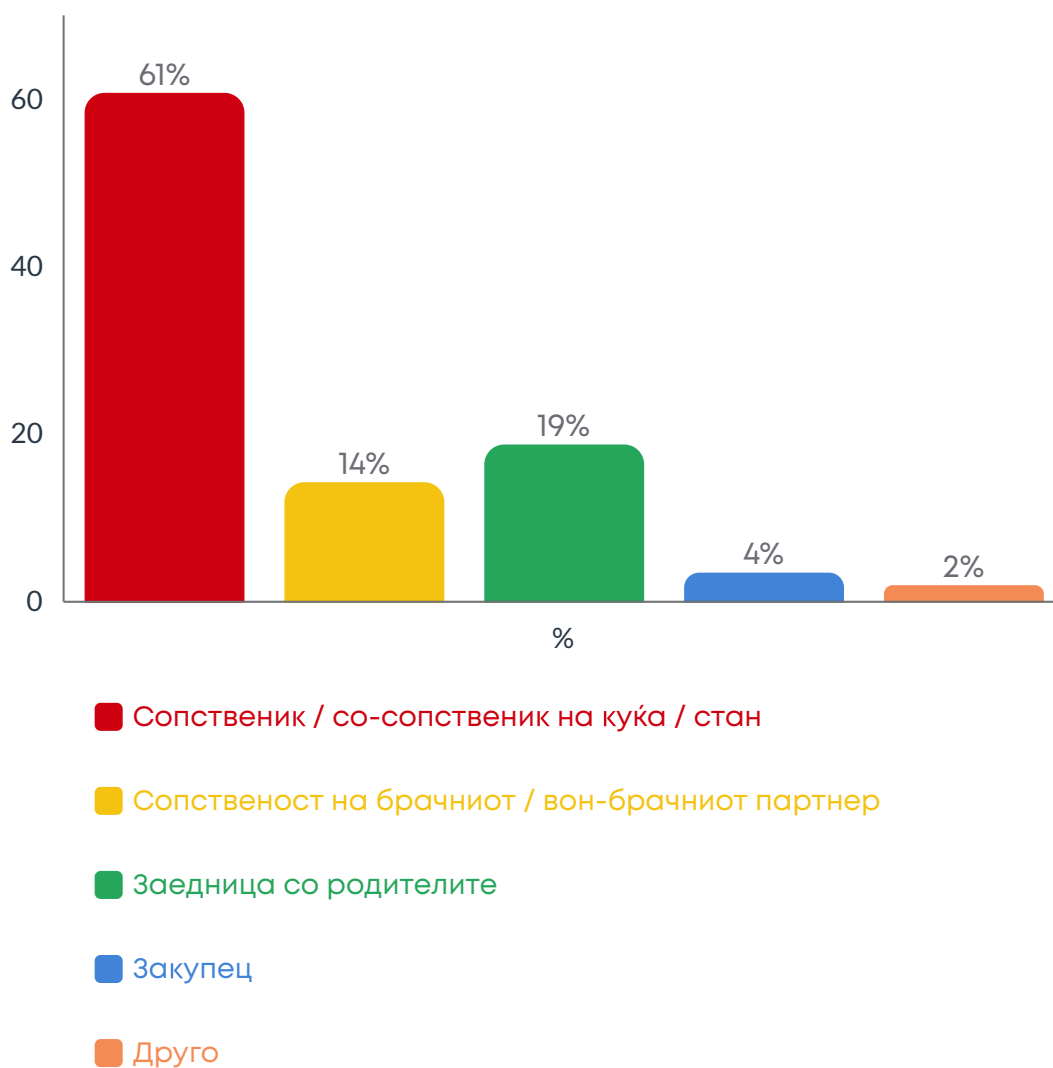


График 4 - Статус на домување на испитаниците во Анкетата

Одговор	Средна вредност	Број	%
мажи	2,24	325	97.60%
жени	2,09	311	93.39%
ВКУПНО	4,16	327	98.20%

Табела 5 - Вкупен број на членови во семејството

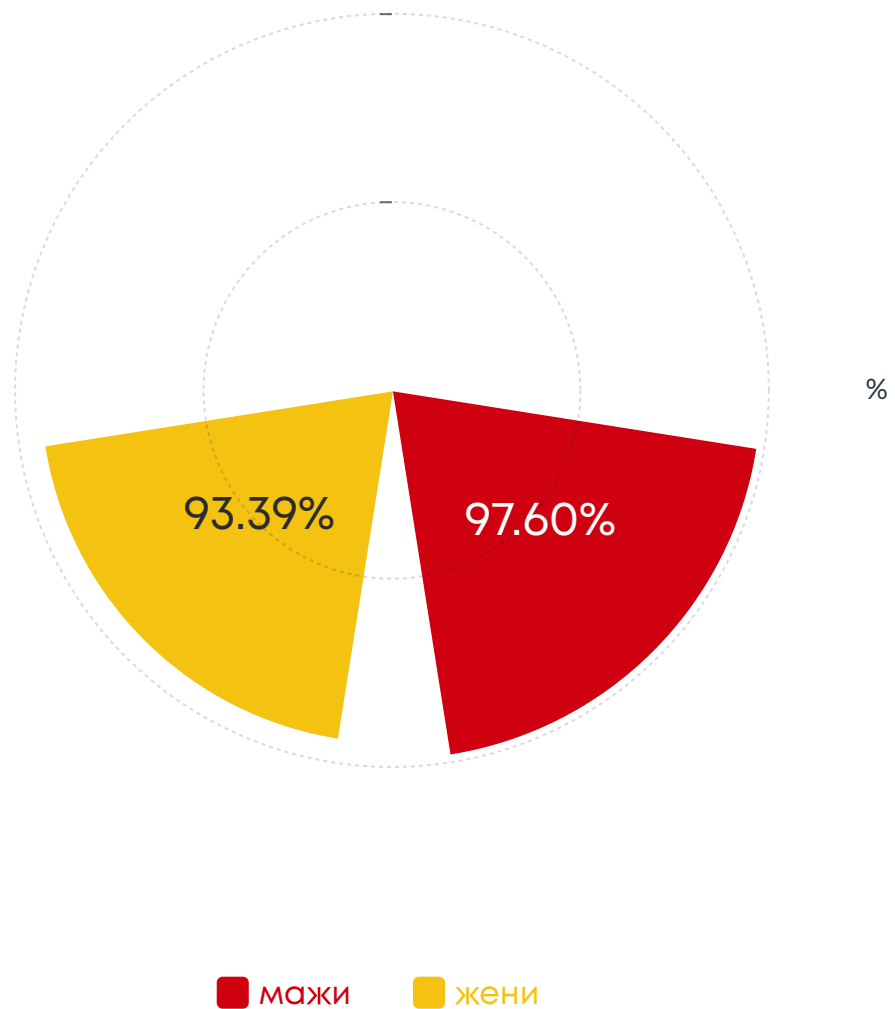


График 5 - Вкупен број на членови во семејството

Просечниот број на членови во семејството е 4,16 додека 52,74% од членовите на семејството се до 18 години што го потврдува фактот дека во населбата живее претежно младо население.

Состојбата со водоснабдувањето во населбата за најголем процент од населението е задоволителна. Според направеното мапирање 71,2% од населението има спроведено вода во местото на живеење.

Според добиените податоци од Водовод Битола во системот за снабдување на Битола испорачани се 14.785.002 m³, од оваа испорачана количина вода фактурирана вода за цела Битола се 6.053.861m³. Од овие податоци произлегува дека има скоро 60% загуба на вода на територијата на целиот град.

Со производството на струја на прелив оди околу 1,500,000 до 2,000,000 m³ вода. Потрошувачката на јавни чешми не се мери, со што може да се заклучи дека реалната загуба на вода изнесува околу 50%. Според направените разговори на терен можеме да заклучиме дека целата територија на Баир може да се подели на 3 дела. Првиот (долен дел) е дел од населбата (50% од жителите) која нема проблем со вода и има квалитетен притисок. Вториот дел е околу патот (30% од жителите) каде има повремени рестрикции посебно во летниот период.

Последниот дел од населбата во горниот највисок дел (20% од жителите на населбата) скоро континуирано има проблем со достапност на вода особено во летниот период. Ова се должи и на начинот на користење на водата од страна на сите корисници како и големиот број на нелегални приклучоци.

Наплатата е околу 55% во цел реон, но, при тоа треба да се напомене дека во овој дел не живее само ромско население. Доколку се направи Анализа по поодделни региони и улици овој процент драстично се намалува. Пример е улицата Козјак каде е претежно ромско население и каде има наплата од 12,7% за 2020 година. Споредено со ова наплатата во другите делови на Битола изнесува преку 90%.

Со канализациона мрежа е покриена скоро целата населба. Еден од најголемите проблеми во овој дел се дивоизградените објекти и објектите кои не се легално приклучени на канализационите системи. Според евиденцијата на Нискоградба наплатата се врши од 80% од населението што е запишано во списоците каде се доставуваат сметки.

Според доставените информации од Нискоградба, сметки се доставуваат до 11.052 корисници од кои 28% односно 3.084 корисници гравитираат кон населбата БАИР. Според направеното мапирање 67% од населението се изјасниле дека имаат пристап до канализационата мрежа додека само 2% од населението користи септички јами и тоа е во само еден мал дел од населбата.

Во најголемиот дел од населбата се поставени канти за отпадоци. Ѓубрето се собира во среда, а само на местото викано Петочна вода, граѓаните кои немаат канти го носат ѓубрето и го оставаат таму.

Најголемиот проблем со собирање на ѓубрето е локалната патната инфраструктура во погорните делови од населбата и големиот број на неасфалтирани улици кои не дозволуваат пристап со постојните возила и не се покриваат овие делови од населбата. Според направеното мапирање 63,8% од населението се изјаснило дека добива услуги во делот на постапување со отпад.

Проблемот со дивите депонии во горниот дел на населбата блиску до регионалниот пат Битола - Охрид континуирано се решава. Со поставување на ограда и со вработување на лице кое треба да се грижи за хигиената во овој потег, проблемот е времено решен.

Мислење на најголем дел од анкетираниите лица е дека се додека не се постават контејнери на целата територија на населбата и не се организира континуирано собирање на ѓубрето проблемот со дивите депонии останува отворен.

Во горниот дел на населбата има голем дел на неасфалтирани улици кои се непристапни со што се создава голем број на проблеми од комунален аспект. Проблемот и е до големиот број на нелегални објекти со што сериозно се попречува можната урбанизација на целата населба.

Достапноста со електрична енергија е детектиран како најмал предизвик во овој дел. Најголем процент од населението има пристап до електрична енергија, а процесот на наплатата поради начинот и можноста за спроведување на репресивни мерки (исклучувања од мрежата) во најголем дел добро функционира.

3.2 ОЦЕНКА НА КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ ВО НАСЕЛБАТА БАИР, ОПШТИНА БИТОЛА

Оценката на квалитетот на услугите во различни делови од комуналното живеење беше направена со цел да се дополни постојното мапирање направено од страна на ПРЕДА Плус. На почетокот на спроведувањето на ова истражување заедно со ПРЕДА Плус заклучивме дека постојното мапирање дава добра слика за реалната состојбата на терен.

Целта на Анкетата беше да се оцени перцепцијата на населението за различни јавни услуги. Главниот заклучок е дека перцепцијата во голема мера се совпаѓа со претходното мапирање како и со направените разговори со претставници од разни локални јавни агенции. Овие перцепции презентирани во долното поглавје треба да се сфатат само како области кои бараат внимание или пак дополнителна анализа.

Често овие перцепции се поврзани со недостаток на релевантни информации и бараат соодветна елаборација пред населението или директен ангажман од самото население.

Одговор	Број	%
многу задоволен	4	1.20%
задоволен	27	8.11%
делумно задоволен	93	27.93%
не сум задоволен	186	55.86%
не знам	23	6.91%

Табела 6 - Задоволство со квалитетот на услугите во општината

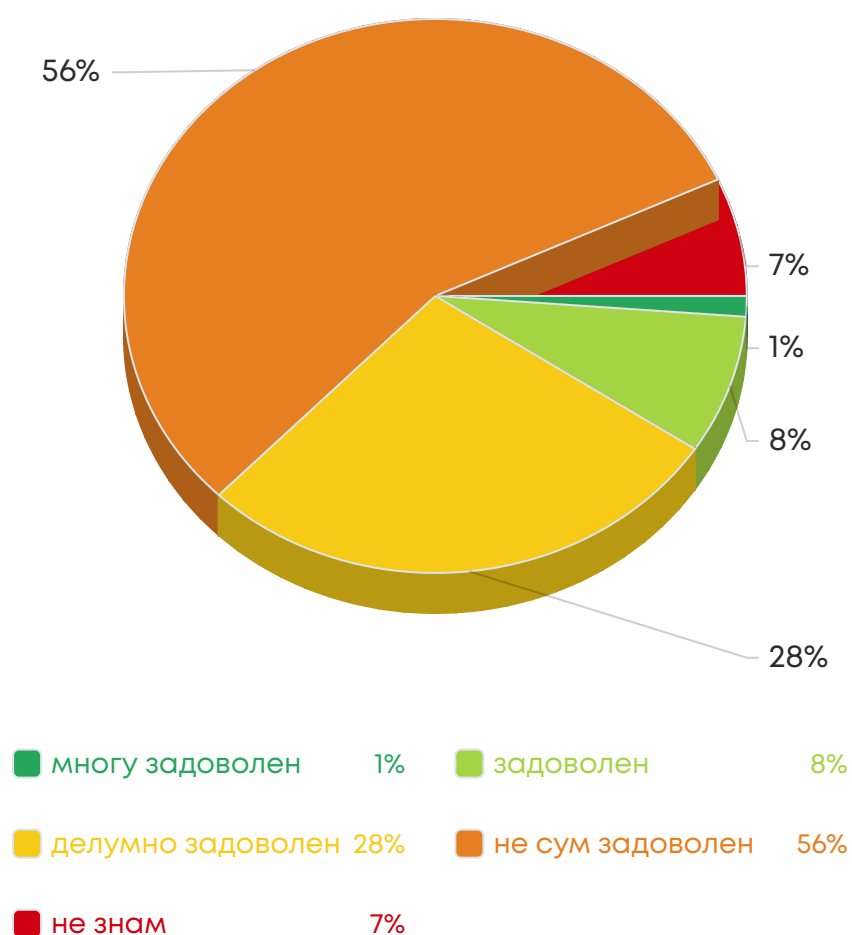


График 6 - Задоволство со квалитетот на услугите во општината

Од табелата може да се констатира големото незадоволство на локалното население од квалитетот на услугите што ги добива од Општината. Ова треба исто да се гледа и низ призмата на капацитетот на општината самостојно да инвестира во проекти кои би го подобриле квалитетот на живеењето на населението, но и од аспект на овластувањата кои ги има општината особено во законодавната сфера.

Големиот број на нелегални објекти, неплаќањето на комуналии и на сметки кон локалните комунални претпријатија не помагаат во решавањето на овие проблеми. Од овие причини не изненадуваат и добиените резултати од Анкетата каде доминираат проблемите со достапност на вода, квалитетот на улиците и во помала мерка проблемите со сметот.

Одговор	Број	%
многу лошо	242	72.67%
лошо	49	14.71%
може да биде подобро	33	9.91%
добро	8	2.40%
многу добро	0	0.00%
не знам	1	0.30%
Без одговор	0	0.00%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 7 - Задоволство со квалитетот на локалните патишта во општината

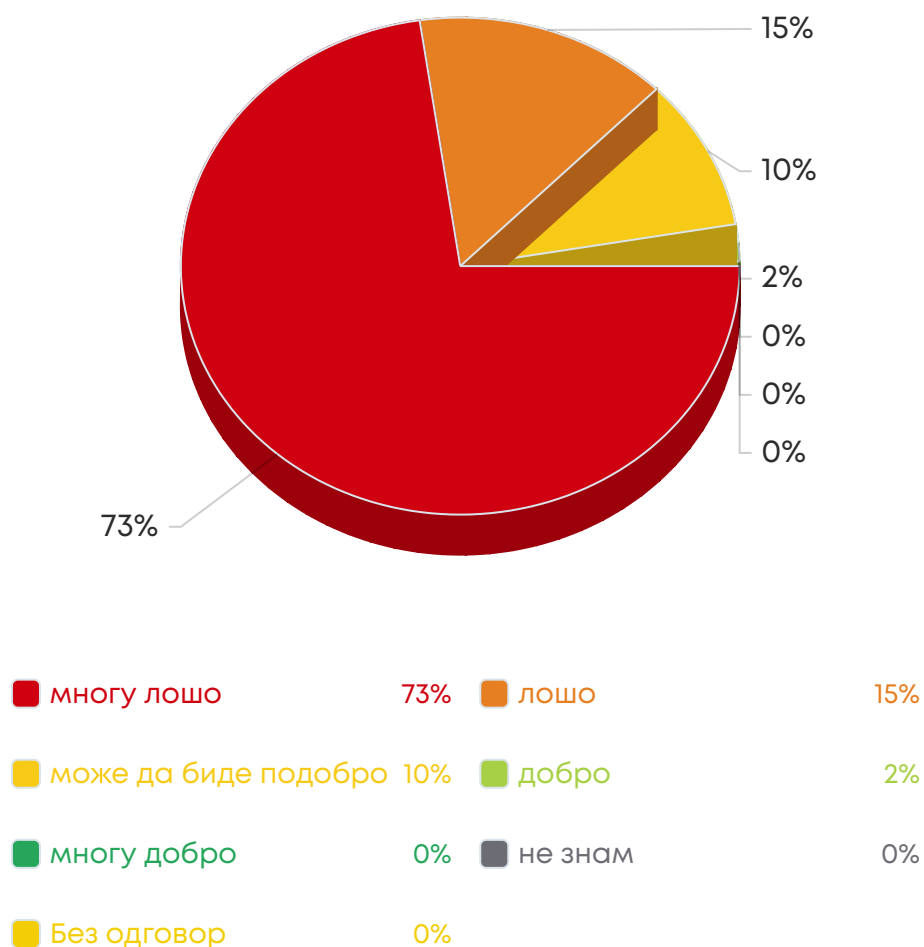
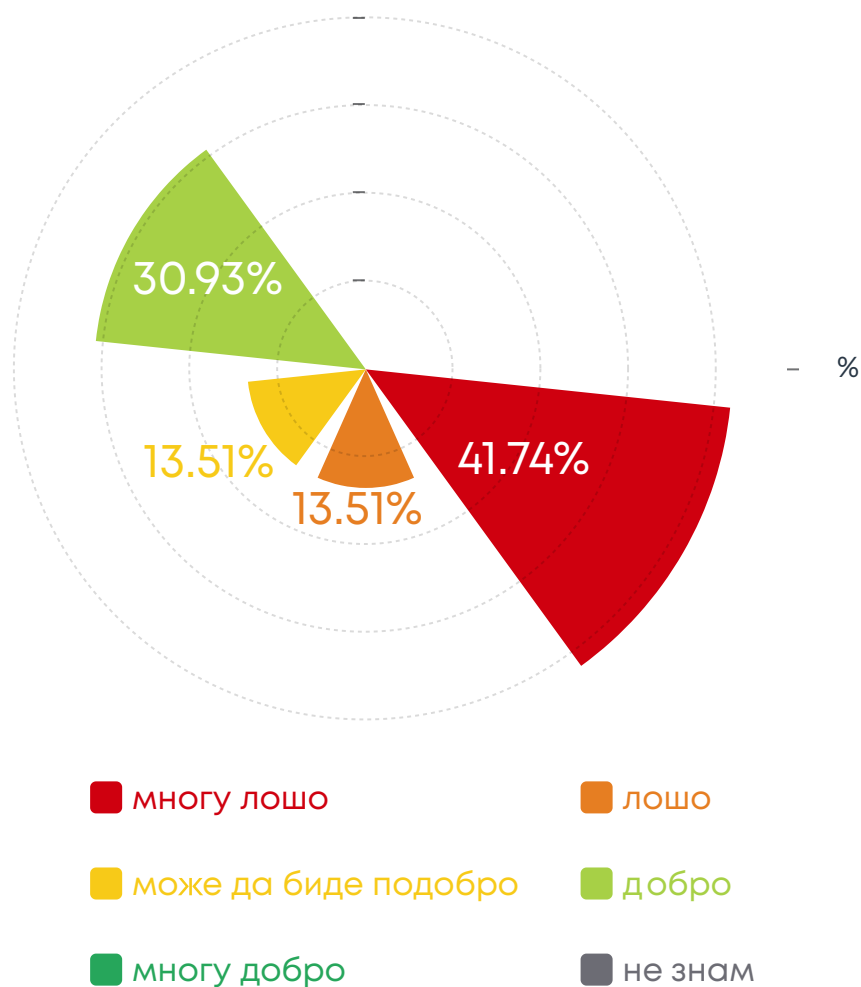


График 7 - Задоволство со квалитетот на локалните патишта во општината

Одговор	Број	%
многу лошо	139	41.74%
лошо	45	13.51%
може да биде подобро	45	13.51%
добро	103	30.93%
многу добро	1	0.30%
не знам	0	0.00%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 8 - Задоволство со снабдувањето со вода во општината



Одговор	Број	%
многу лошо	87	26.13%
лошо	40	12.01%
може да биде подобро	69	20.72%
добро	134	40.24%
многу добро	2	0.60%
не знам	1	0.30%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 9

- Задоволство со отстранувањето на отпадните води во општината

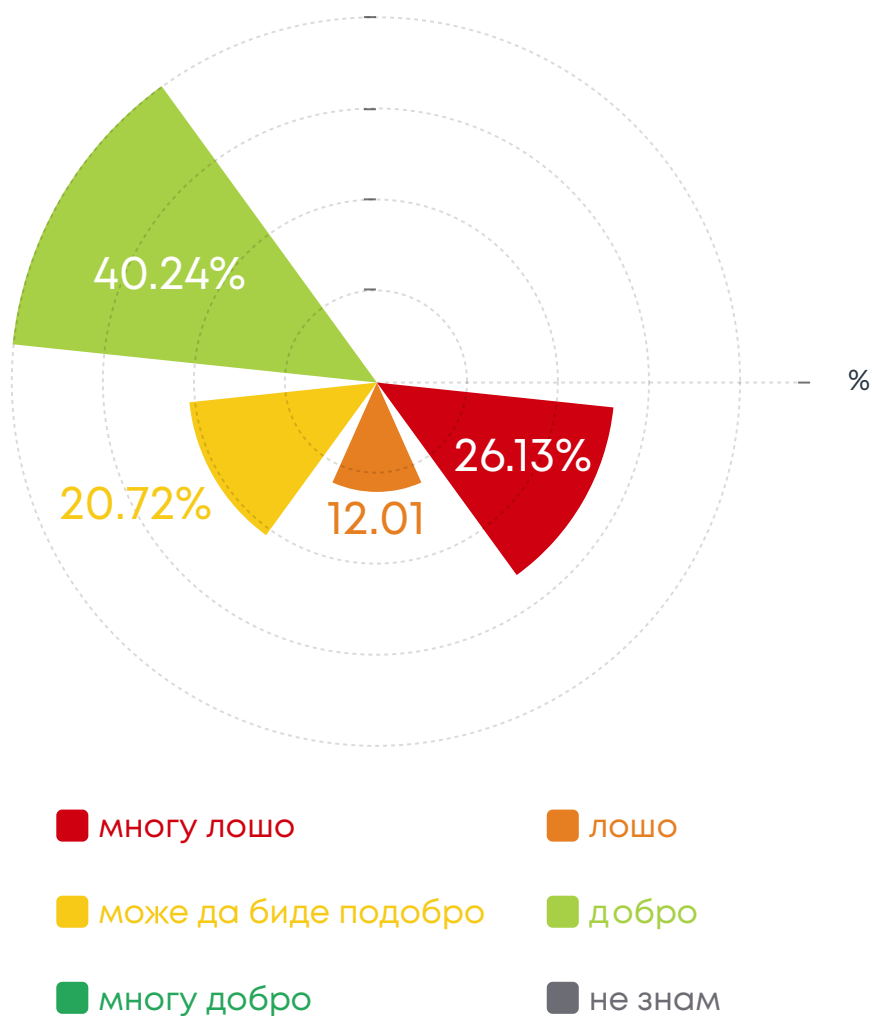


График 9

- Задоволство со отстранувањето на отпадните води во општината

Одговор	Број	%
многу лошо	69	20.72%
лошо	43	12.91%
може да биде подобро	79	23.72%
добро	139	41.74%
многу добро	2	0.60%
не знам	1	0.30%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 10

- Задоволство со снабдувањето со електрична енергија во општината

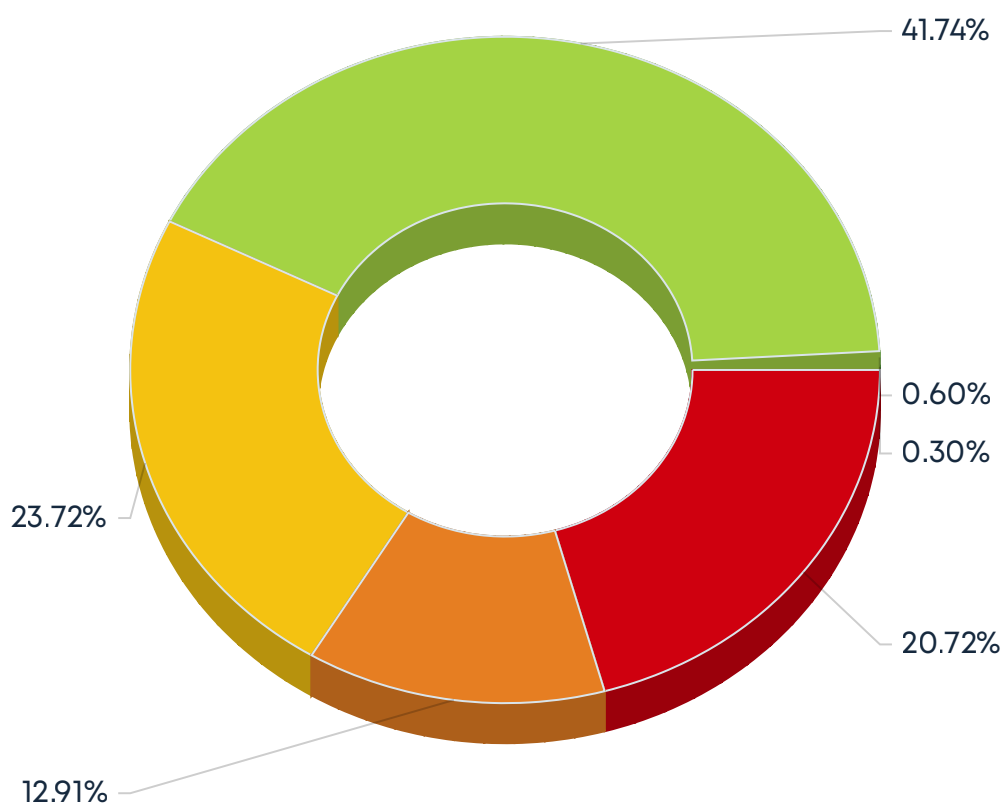


График 10

- Задоволство со снабдувањето со електрична енергија во општината

Одговор	Број	%
многу лошо	118	35.44%
лошо	69	20.72%
може да биде подобро	26	7.81%
добро	113	33.93%
многу добро	5	1.50%
не знам	2	0.60%
Вкупно:	333	100.00%

Табела 11 - Задоволство со постапувањето со отпад во општината

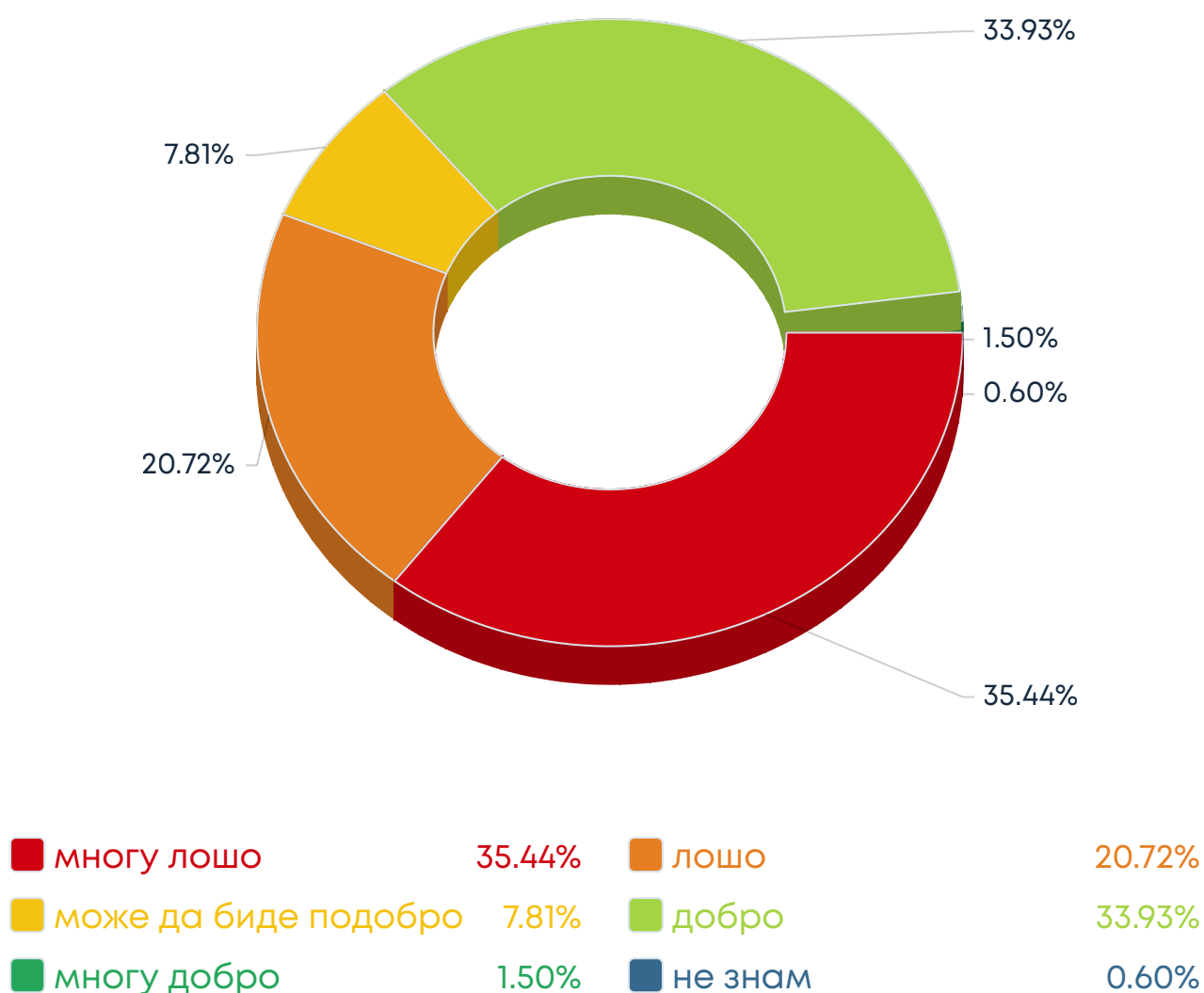


График 11 - Задоволство со постапувањето со отпад во општината

Одговор	Број	%
Законите	117	27.99%
Квалификации на вработените	33	7.89%
Корупција	92	22.01%
Организација на работата	37	8.85%
Застарена технологија	2	0.48%
не знам	134	32.06%
Друго Наведи	3	0.72%
Лок.самоуправа е ефикасна во својата работа	0	0.00%
Вкупно:	418	100.00%

Табела 12 - Задоволство со постапувањето со отпад во општината

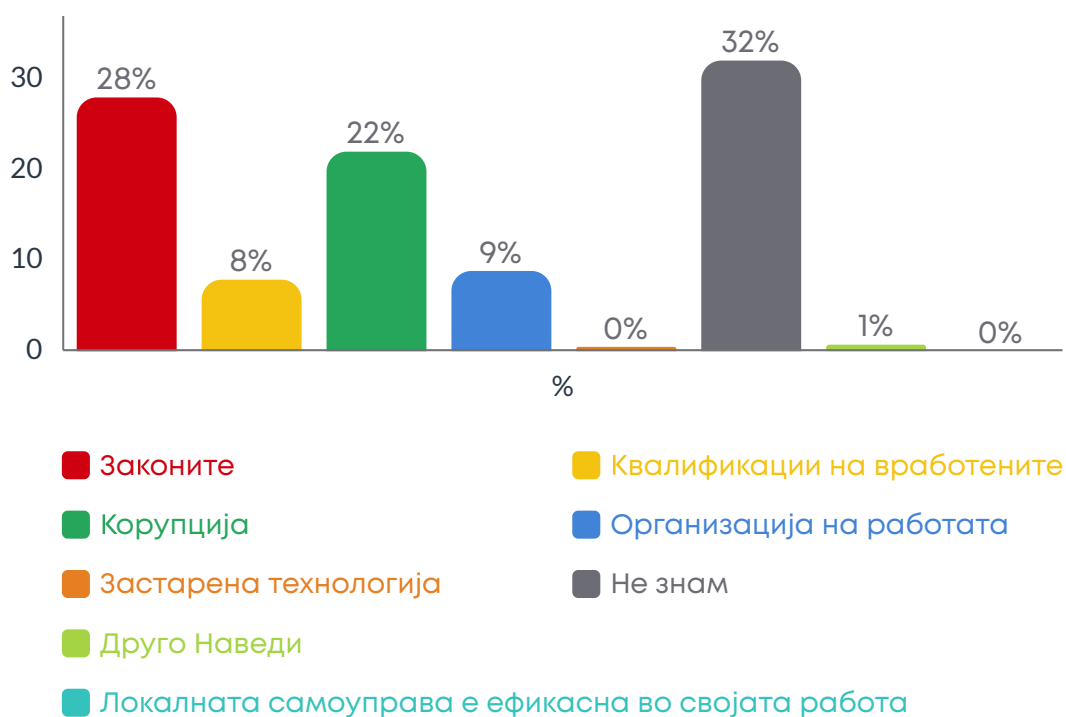
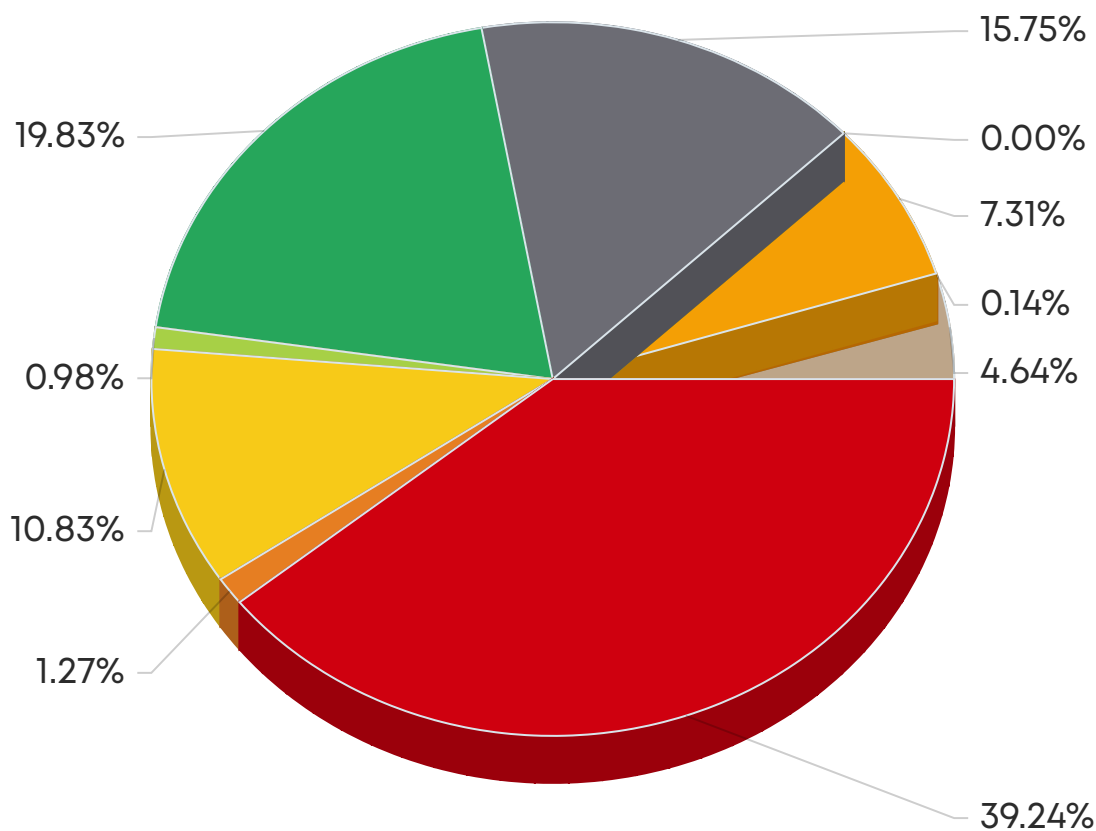


График 12 - Задоволство со постапувањето со отпад во општината

Одговор	Број	%
подигање на стандардот и отворање нови работни места	279	39.24%
финансиски иницијативи (кредитно и даночно олеснување, поголема поддршка за инвеститорите)	9	1.27%
подобрување на здравствената заштита	77	10.83%
подобрување на културните и образовните институции	7	0.98%
поголеми инвестиции во инфраструктурата	141	19.83%
борба против криминалот и корупцијата	112	15.75%
одбрана на суверенитетот и зајакнување на националната политика	0	0.00%
што е можно побрза интеграција во ЕУ	52	7.31%
друго наведи	1	0.14%

Табела 13 - Задоволство со постапувањето со отпад во општината



■ подигање на стандардот и отворање нови работни места	39.24%
■ финансиски иницијативи (кредитно и даночно олеснување, поголема поддршка за инвеститорите)	1.27%
■ подобрување на здравствената заштита	10.83%
■ подобрување на културните и образовните институции	0.98%
■ поголеми инвестиции во инфраструктурата	19.83%
■ борба против криминалот и корупцијата	15.75%
■ одбрана на суверенитетот и зајакнување на националната политика	0.00%
■ што е можно побрза интеграција во ЕУ	7.31%
■ друго наведи	0.14%
■ не знам/немам став	4.64%

График 13 - Задоволство со постапувањето со отпад во општината

Најголем дел од испитаниците очекуваат локалната самоуправа да ја зголеми својата улога со подобрување на стандардот како и подобрување на локалната инфраструктура. Многу истражувања кои се спроведени потврдуваат дека најголем дел од граѓаните немаат точни сознанија за ингеренциите и капацитетите на самите локални администрации.

Ова е и една од причините зошто често граѓаните проблемите поврзани со нивното секојдневно живеење ги поврзуваат со капацитетите на општините истите да ги адресираат без при тоа да водат сметка дали самите локални администрации имаат ингеренции за адресирање на истите или пак имаат соодветни финансиски односно оперативни ресурси за решавање на овие проблеми.

Од направената Анкета произлегува дека главна пречка за работа на локалната самоуправа се законите 27,99% но и корупцијата на локално ниво 22,01%.

Човековото право за достапност на вода и соодветни санитарни услови (HRWS) е принцип кој признава дека чистата вода за пиење и соодветни санитарни услови се од суштинско значење за животот на секој човек, признато како човеково право од Генералното собрание на Обединетите нации на 28 јули 2010 година. Прифаќањето дека пристапот до безбедна и чиста вода за пиење и обезбедување на основни санитарни услови како слободно човеково право во Резолуцијата на Генералното собрание (64/292) носи можност за притисок до државите и обезбедување на државна поддршка во задоволувањето на овие човекови права.

Од направените консултации и од резултатите од спроведената Анкетата произлегува дека развиените проектни активности правилно ги таргетираат најголемите проблеми на населението од оваа населба посебно во делот на соодветна урбанизација на живеалиштата со вода за пиење и обезбедување на основни санитарни услови.

Урбанизација на населбата и изработка на соодветни плански урбанистички документи би требале да го намалат нелегалното и непланското развивање на овој дел од Битола. Доколку навремено не се реагира детектираните проблеми само дополнително ќе се зголемуваат и ќе го оптоваруваат населението во овој дел од Битола.

Евидентираните инфраструктурни зафати далеку ги надминуваат капацитетите на локалната самоуправа, најмногу во делот на финансирањето на овие проекти.

Дополнителен проблем претставува и големиот број на нелегални објекти без постоење на соодветни регистри за потребните комунални инфраструктурни зафати.

Ова особено се однесува на решавањето на проблемите со водоводната и канализационата мрежа во населбата.

Решавањето на овој проблем е комплексен и предвидува и санирање на локалната патна инфраструктура и асфалтирање на дел од улиците во горниот дел од населбата.

Со финализирање на планската документација и урбанизацијата на овој дел од градот ќе може да се пристапи кон изработка на соодветни технички решенија кои се неопходни за барање и аплицирање во соодветни ЕУ фондови кои финансираат ваков тип на зафати.

Спроведување на детално мапирање за целата населба за приклученост кон водоводна и канализационен систем на сите домаќинства од населбата и евидентирање на сите оние кои во овој момент не се приклучени на водоводна и канализациона мрежа во многу ќе го забрза овој процес и ќе им помогне на комуналните претпријатија и на Општината во изработката на соодветна техничка документација за покривање на целата населба БАИР со водоводна и канализациона мрежа.

АНЕКС 1

СПИСОК НА ПОТРОШУВАЧИ КОМУНАЛЕЦ БИТОЛА

рб	Адреса/улица	Број на корисници кои добиваат сметка
1	Димитар Мите Богоевски	27
2	Богомила	26
3	Борис Стрезов	38
4	Борка Талев Модерното	29
5	Букова Шума	5
6	Втора Бригада	6
7	Гостивар	18
8	Димитар Влахов	102
9	Чеде Филиповски	42
10	Драгор	55
11	Ѓорѓи Сугарев	64
12	21ви Март	16
13	Јане Сандански	60
14	Киро Димитровски	4
15	Козара	27
16	Коле Лачето	21
17	Кордун	13
18	Крагуевац	10
19	Крсте Мисирков	12
20	Кузман Шапкарев	9
21	Кирил Пејчиновиќ	33
22	Коле Неделковски	1
23	Мирче Ацев	67
24	Овчи пазар	5
25	Отешево	10
26	Панде Кајзерот	45
27	Панде Николов	9
28	Рафаел Мертино	32
29	Свети Наум	29
30	Светозар Марковиќ	2
31	7ма бригада	42
32	7ми Јули	99
33	Сремска Митровица	42
34	Таки Даскалот	18
35	Трескавец	5
36	Фахри Ибраим	29
37	Цане Василев	84
38	1ва	43
39	2ра	14
40	Христијан Карпош	58

рб	Адреса/улица	Број на корисници кои добиваат сметка
41	Широка	42
42	Атанас Трпчевски Тасе	37
43	Ваташа	39
44	Видан Јанакиевски	17
45	Девејани	127
46	Димитар Тодоровски	15
47	Иван Цанкар	19
48	Истра	19
49	Јаинци	23
50	Јордан Пиперката	11
51	Јорго Костовски	59
52	Козјак	70
53	Мачва	1
54	Никола Георгиевски Никлец	51
55	5та	48
56	Петар Дељан	30
57	Поречка	6
58	Прва Егејска Бригада	16
59	Работничка	12
60	Ријека	25
61	Смилево	54
62	Сутјеска	35
63	Титово Ужице	14
64	Трајче Магловски	27
65	Трајче Стефановски	59
66	Дебар	233
67	Илинденска	240
68	Јајце	13
69	Караорман	163
70	Љубојно	79
71	Неготино	21
72	Струшка	71
73	Мукос	157
41	Вкупно Баир	3.084
42	Вкупно други	11.052

Реф.	Компанија / Институција	Контакт лице	Сектор - Институција
1	Агенција за вработување - подрачна единица Битола	Славица Грујо	Јавна Институција
2	Агенција за вработување - подрачна единица Битола	Усни Сулејмани	Јавна Институција
3	Нискоградба Битола - Отпадни води	Слободанка Пејковска	Јавна Институција
4	Центар за Социјална Работа Битола	Марија М. Миоска	Јавна Институција
5	Општина Битола	Виолета Налевска	Јавна Институција
6	Водовод Битола	Горан Савевски	Јавна Институција
7	Водовод Битола	Доротеја Митевска	Јавна Институција
8	Општина Битола - Сектор за образование	Снежана Петровска	Јавна Институција
9	Комуналец Битола	Биљана Лукич	Јавна Институција
10	Рудо Јагне	Ѓорѓи Мишев	Преработка на храна
11	Млекара Битола	Марија Караџоска	Млеко производство
12	Хотел Епинал	Невен Дарковски	Туризам и Угостителство
13	Млекара Здравје Радово	Наташа Бубевска	Млеко производство
14	Млекара велковски	Димитар Велковски	Млеко производство
15	ВИГО 48 ДООЕЛ (бивш Прогрес)	Панде Бошевски	Кондиторски производи и дистрибуција
16	НИКС Балкан	Александар Ефтимовски	Кондиторски производи

Реф.	Компанија / Институција	Контакт лице	Сектор - Институција
17	Овоштар од Битола - Овоштар	Васко Манивиловски	Земјоделство
18	БВ Инжињеринг	Наталија Филиповска	Градежништво
19	Хотел Премиер	Јанче Јанчевски	Туризам и Угостителство
20	Хатескст (Бивш Преспатекст)	Јованчо Рајчановски	Текстил
21	Монтинг	Љубиша Чаушевски	Градежништво
22	Пелистер ДОО	Кристијан Таолевски	Градежништво
23	Цермат	Евгенија Митревска	Производство на сладолед
24	Лакталис МК (Идеал Шипка)	Весна Коруновска	Млеко производство
25	Теренски Анкетар	Виолета Дурловска	Автомобилска индустрија
26	Кромберт & Шуберт	Ирена Ристевска	Јавна Институција



Оваа публикација е изработена со финансиска поддршка на Европската Унија.
Содржината е единствена одговорност на проектните партнери и не мора
да ги рефлектира ставовите на Европската Унија.